

2026年5月7日

## 【お詫びとご報告】

### 弊社サービスにおけるシステム不具合について

平素は弊社サービスをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が運営するeプリントサービス（コンビニプリント）において、イベントにて配布いたしましたチラシに掲載の一部のQRコードから、システムの不具合により、本来の仕様と異なる形式でコンテンツが購入可能となる事象が発生いたしました。

ご利用いただいたお客様、お取引先様、および関係者の皆様に多大なるご不便とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

本件の概要および再発防止策について、下記のとおりご報告いたします。

#### 記

#### 1. 不具合の概要

イベント会場にて配布いたしましたチラシに掲載の一部のQRコードからコンテンツ選択ページへ遷移した際、本来「ランダム形式」で提供されるべきコンテンツが、意図せず「選択形式」で表示・購入できてしまう事象が発生いたしました。※現在、本不具合は解消済み  
なお、その他のアクセス方法によるご利用については、販売開始時より正常に動作していることを確認済みです。

#### 2. 発生期間

2026年5月5日 20:00（販売開始時）～ 2026年5月7日 0:28（修正完了）

#### 3. 再発防止策

本件を受け、リリース前テストの厳格化および外部媒体との連携チェック体制の見直しを行い、再発防止に努めてまいります。

#### 4. お問い合わせ先（サービスサイト）

eプリントサービス <https://www.e-printservice.net/>

以上

株式会社ビジネス・インフォメーション・テクノロジー